

2023년도 2분기 청렴옴부즈만 정기회의 결과보고

('23. 6.)

윤리준법부

1 회의 개요

☐ 일 시 : 2023. 6. 20(화)

☐ 참석자

- 청렴옴부즈만 : 최 학 균 산림조합중앙회 비상임이사
조 은 경 EK윤리지식연구소 소장
- 당 행 : 유연갑 준법감시인, 안상훈 윤리준법부장,
도현철 청렴윤리소팀장, 박청아 책임조사역

2 회의 주요 내용

☐ 옴부즈만 권고사항 이행실적 보고

- 직원 피드백을 반영한 외부강의등 신고시스템 개선
- 내부자 신고 활성화를 위한 신고자 보호 조치 개선

☐ 윤리경영 및 내부통제 활동 현황 보고

- 본점부서 법규준수 정기점검 실시 및 해외 네트워크 점검 실시
- 주간사 등 선정 입회 모니터링, 임직원 주식 등 거래 자가점검 등

☐ 반부패·청렴시책 등 추진 경과 보고

- '23년도 반부패·청렴정책 추진계획 수립
- 청렴 수은 릴레이 및 청렴문화 확산활동 실시, 준법소식지 배포 등

☐ 민원처리 및 공사·용역 계약체결 업무 감시·평가

- '23. 3월 ~ '23. 5월중 주요 민원(5건), 10억원 이상 공사 계약(없음),
3억원 이상 용역 계약(12건) 처리 적정 확인

3 청렴옴부즈만 권고사항

① 내부통제 조직 기능 강화

- 효과적인 내부통제를 위하여 통제조직 기능을 강화할 필요가 있고, 이는 조직 내 해당 업무를 수행하는 부서 간 유기적인 업무처리 절차 마련을 통한 상시 업무 연계시 가능할 것으로 보임.
- 이에, 내부통제 관련 준법감시 부서와 감사 부서간 협조체제를 구축할 것을 권고함.

② 적극적인 민원 응대

- 민원사항 발생 시 해소를 위하여 적극적으로 노력하고, 법적·제도적으로 처리가 어려운 사안의 경우 그러한 사유를 충분히 설명하여 민원인이 이해할 수 있도록 대응하는 것이 필요함.
- 이에, 민원 발생 빈도가 높은 경협기금 관련, 자주 문의하는 이슈에 대해 이해도를 높이는 설명 방안을 고안하고 해당 내용을 홈페이지에 게시할 것을 권고함.