

# 2023년 기관운영 인권영향평가 결과보고서

- 요약 본 -

2023. 10

# 목 차

---

제1장. 인권영향평가 실시 개요 .....	2
1.1 인권영향평가 추진 체계 .....	2
1.2 전년도 검토과제 이행점검 .....	5
1.3 인권영향평가 지표 구성 .....	6
제2장. 인권영향평가 결과 [기관운영] .....	7
2.1 2023년 기관운영 인권영향평가결과 .....	7
2.1 2023년 기관운영 인권영향평가 종합의견 및 개선과제 .....	8

# 1 2023년 인권영향평가 실시 개요

## 1.1 인권영향평가 추진 체계

### □ 인권영향평가 추진 배경

- 인권영향평가는 인권영향을 미리 예상하여 긍정적 영향을 강화하고, 부정적 영향을 차단하는 것을 목적으로 수행하는 활동을 말함
- '영향평가'는 정치, 경제, 사회, 문화 등 국가의 광범위한 영역에 영향을 미치는 행위에 대하여 다양한 기준으로 그 영향을 평가하여 목적 실현을 위한 최적화된 정책 등을 도출하기 위한 수단으로 정착함. 따라서 인권영향평가의 실시를 통해서 다음과 같은 효과를 기대할 수 있음
  - 인권에 대한 영향을 미리 예상하여 긍정적 영향을 강화하거나 촉진하고 부정적 영향을 예방하거나 차단함
  - 인권에 대한 다양한 영향이 발생한 이후에 긍정적 영향과 부정적 영향을 수집·분석하여 원인을 확인한 후 긍정적 영향은 증진시키고 부정적 영향은 축소시키는 기능을 촉진시킬 수 있음

### □ 평가기간 : 2023년 08월 01일 ~ 09월 27일

### □ 평가일정

추진 일정	진행 내용
23년 08월 01일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권영향평가 추진계획(안) 수립</li><li>• 인권영향평가 체크리스트 개발</li></ul>
23년 8월 8일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권영향평가 지표(기관운영)교육 및 부서별 지표확정<ul style="list-style-type: none"><li>- 지표별 담당부서 지정, 지표 증빙자료 검토 및 지표확정, 인권영향평가에 대한 이해증진 및 협력도모, 부서별 지표 확정</li></ul></li></ul>
23년 8월 15일~8월 31일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 각 지표별 담당부서의 체크리스트 증빙자료 작성 및 자가진단</li></ul>
23년 8월 31일~9월 6일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권영향평가 체크리스트 취합 및 주관부서 검토</li></ul>
23년 9월 6일~9월18일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 외부기관(KMAC) 인권영향평가 실시</li></ul>
23년 9월 11일~9월15일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권실태조사 실시</li></ul>
23년 9월 18일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 외부기관(KMAC) 인권영향평가 결과보고서 제출</li></ul>
23년 9월 18일~9월 22일	<ul style="list-style-type: none"><li>• 결과보고서 주관부서 및 담당부서 검토</li></ul>

## □ 평가목적

- 기관의 경영활동이 임직원, 고객, 협력사 등 내·외부 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명
- 인권에 부정적인 영향을 미칠 경우(또는 가능성이 있는 경우) 이를 해결·예방하는 개선방안을 도출하고 향후 인권경영 추진 방향을 제시함으로써 인권존중 경영에 기여

## □ 평가주체

- (내부) 기관 각 지표별 담당부서 자가진단
- (외부) KMAC
  - 기관은 객관적이고 독립적인 인권영향평가 결과를 도출하기 위해 기관 내부 자가진단과 외부 전문기관 진단을 병행하여 실시함

## □ 평가범주

- 인권경영 체계, 고용, 단체교섭권, 산업안전, 소비자 인권보호 등 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기초로 하였으며, 기관의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 2023년도 신규 이슈(환경과 기후, 다양성 등)를 반영하여 인권영향평가 실시

기관운영 분야		담당부서
1	인권경영 체제의 구축	ESG 경영부, 인사부 인사팀, 윤리준법부
2	고용상의 비차별	인사팀, 급여복지팀, 인력개발팀, 투자금융부
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	인사부 노사협력팀, 인사팀, 급여복지팀
4	강제노동의 금지	인사부 인사팀, 투자금융부, 안전운영부
5	산업안전 보장	안전운영부, 인사부 인사팀, 안전운영부, 인사부 인력개발팀, 급여복지팀
6	책임 있는 공급망 관리	안전운영부
7	환경권 보장	안전운영부, 여신총괄부, ESG경영부, 안전운영부, 기술환경심의부, 비상계획실, 인사부 급여복지팀
8	ESG경영	ESG경영부, 인사부 인사팀
9	고객 인권보호	여신총괄부, 정보보호실
10	직원 인권 보장	인사부 인사팀, 인력개발팀, 정보보호실, 안전운영부, 인사부 급여복지팀

## □ 평가절차

- 인권영향평가 계획 수립 → 2023년 기관운영 체크리스트(안) 작성 → 인권영향평가 기관운영 지표 교육 → 체크리스트 검토·확정 → 각 지표별 담당부서의 체크리스트 증빙자료 작성 및 자가진단 → 외부기관(KMAC) 인권영향평가 실시 → 평가결과 제출 → 인권경영위원회 심의 → 결과 공개

## □ 평가방법

- 국가인권위원회 인권경영 매뉴얼에서 제시한 지표와 원칙, 사례를 참고하여 기관운영 영향평가 체크리스트 지표별 객관적 증빙자료와 평가기준을 표준화하였으며, 표준화된 평가방법 및 기준을 제공하여 같은 질문에 대하여 다른 의미로 해석하는 것을 최소화함
- 인권경영 추진 담당자 및 관리자, 각 지표별 담당부서 실무자를 대상으로 인권경영 지표교육을 실시하여 인권영향평가의 중요성과 평가방법에 대하여 숙지하고, 기관운영 지표에 대한 의견수렴을 통해 최종 평가지표 확정
- 내부 자가진단을 거친 후 외부 전문기관 독립적인 평가를 통해 “예”로 응답한 지표의 객관적 증빙자료를 확인하고, “보완필요” 답변에 해당하는 지표가 있는지 여부를 중점적으로 확인(개선과제 도출 중점)
- 인권경영 전담부서인 ESG경영부의 주도 하에 외부 전문기관 평가 결과를 인권경영 관련 부서에 배포하여 평가결과에 대한 이의제기·수정의견을 반영
- 최종 진단 결과 및 증빙자료에 대하여 인권경영위원회의 의견을 수렴하여 인권영향평가 결과 최종 확정

## 1.2 전년도 검토과제 이행점검

### □ 전년도 검토과제 이행점검 결과

○ 2022년 실시된 인권영향평가 결과 3개의 검토과제가 도출되었음

- 전년도 3개 검토과제 중 2개 과제는 완료함에 따라 규정이나 제도에 명시된 인권경영 실행 활동을 충실히 이행하고 있음
- 인권정책선언은 최초선언 이후 기간이 경과한 바 추후 재검토 할 예정임

[수출입은행 2022년 인권영향평가 검토과제 이행점검]

분야	2022년 인권영향평가 검토과제 (보완필요 지표)	2023년 이행 현황	
		이행 여부	이행 내용
인권 경영 체제 구축	① 인권정책선언 및 인권정책의 지속적 재검토 및 내재화	이행 예정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 최초선언('19.7) 이후 은행에 인권관련 이슈가 발생하지 않아 해당사항 없음</li> <li>▶ 최초선언('19.7) 이후 기간이 경과한 바 재검토 권고</li> </ul>
	② 임직원 대상 정기 인권실태조사의 실시 및 환류	이행 완료	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '22년 11월 인권경영 실태조사 이행 완료함</li> <li>▶ '23년 09월 인권경영 실태조사 이행 완료함</li> </ul>
책임 있는 공급망 관리	③ 자회사 및 협력회사 등 외부 이해관계자 대상의 인권경영 확산	이행 완료	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ '22년 이후 협력회사의 인권경영 실천의지 명문화 추진을 위해 인권경영서약서를 통해 각종 법률 준수를 요구함</li> <li>▶ 서약서는 선언적 조치로 인권침해 발생 시 제제하기 위한 법적 한계가 존재하나 자회사에 대한 인권보호·존중 의무이행 요구는 경영간섭으로 인식될 수 있으므로 자율 준수 형태로 유도함</li> <li>▶ 또한, 은행은 자회사를 대상으로 인권·윤리교육 시행, 인권경영 선언문 제정 등의 인권보호 준수를 권고하고 있어 자회사의 인권경영 확산에 노력하고 있다고 판단됨</li> </ul>

## 1.3 인권영향평가 지표 구성

### □ 평가체크리스트 지표 개발 및 확정

- 2023년 인권 이슈(환경과 기후인권, 다양성)와 관련하여 지표를 보완하고 은행의 특성에 맞도록 재구성하여 신규로 추가함
  - (환경과 기후 인권) 녹색채권 관리체계, 추적관리, 정보공개 등에 관련한 지표, 탄소중립 관리체계, 기후 위기 대응 방향에 대한 지표를 은행의 특성에 맞도록 재구성함
  - (다양성) DEI(다양성·형평성·포용성)와 관련한 인사 분야(모집·채용, 교육, 직원인식 향상, 소통 노력 분야) 지표를 은행의 특성에 맞도록 재구성함
- 2022년 인권경영 실태조사 결과 반영한 기관운영 지표 개발하여 신규로 추가함
  - 2022년 실태조사에서 취약하다고 판단되는 분야인 구제절차 마련, 인권교육 실행, 고용상 비차별, 협력회사 등의 인권침해 예방 분야 지표 추가함

<2023년 기관운영 인권영향평가 지표체계>

2022년 기관운영 인권영향평가 지표		2023년 기관운영 인권영향평가 지표	
평가분야	계	평가분야	계
1. 인권경영 체제의 구축	33	1. 인권경영 체제의 구축	35
2. 고용상의 비차별	18	2. 고용상의 비차별	19
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	15	3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	15
4. 강제노동의 금지	14	4. 강제노동의 금지	14
5. 산업안전 보장	22	5. 산업안전 보장	22
6. 책임 있는 공급망 관리	8	6. 책임 있는 공급망 관리	8
7. 환경권 보장	15	7. 환경권 보장	15
8. ESG 경영	3	8. ESG 경영	10
9. 고객 인권보호	12	9. 고객 인권보호	12
10. 직원 인권 보장	14	10. 직원 인권 보장	14
합계	154	합계	164

## 2 2023년 인권영향평가 결과 종합 [기관운영]

### 2.1 2023년 기관운영 인권영향평가 결과

- 2023년 기관운영 인권영향평가 결과 은행은 인권경영을 체계적으로 실시할 수 있는 규범적·제도적 기반 마련 이후 지속적으로 관리해오고 있으며, 국가인권위원회에서 권고하는 인권경영 이행사항 및 인권경영 체제구축 권고사항을 대부분 준수하고 있는 것으로 확인됨

- 총 164개 기관운영 지표 중 '예' 163개, '보완필요' 1개로 평가됨

분야	지표수	진단 결과				
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음
1. 인권경영 체제의 구축	35	34	1	-	-	-
2. 고용상의 비차별	19	19	-	-	-	-
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	15	15	-	-	-	-
4. 강제노동의 금지	14	14	-	-	-	-
5. 산업안전 보장	22	22	-	-	-	-
6. 책임 있는 공급망 관리	8	8	-	-	-	-
7. 환경권 보장	15	15	-	-	-	-
8. ESG 경영	10	10	-	-	-	-
9. 고객 인권보호	12	12	-	-	-	-
10. 직원 인권 보장	14	14	-	-	-	-
<b>합계</b>	<b>164</b>	<b>163</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## 2.2 2023년 기관운영 인권영향평가 종합의견 및 개선과제

### □ 2023년 기관운영 인권영향평가 종합의견

- 은행의 인권영향평가는 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼을 기반으로 은행의 경영활동에서 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권리스크를 파악하기 위해 수행하였음
- 2023년 인권 이슈(환경과 기후인권, 다양성)와 관련하여 지표를 보완하고 은행의 특성에 맞도록 재구성하여 신규로 추가함
  - (환경과 기후 인권) 녹색채권 관리체계, 추적관리, 정보공개 등에 관련한 지표, 탄소중립 관리체계, 기후 위기 대응 방향에 대한 지표를 은행의 특성에 맞도록 재구성함
  - (다양성) DEI(다양성·형평성·포용성)와 관련한 인사 분야(모집·채용, 교육, 직원인식 향상, 소통 노력 분야) 지표를 은행의 특성에 맞도록 재구성함
- 은행은 국가인권위원회에서 권고하는 인권경영 준칙이 내부규정이나 제도에 잘 반영되어 있으며, 전년도 검토과제 중 중장기 과제 외 단기과제는 완료함에 따라 규정이나 제도에 명시된 인권경영 실행 활동을 충실히 이행하고 있음
  - 총 164개 기관운영 지표 중 '예' 163개, '보완필요' 1개로 평가됨

### □ 2023년 기관운영 인권영향평가 개선과제 도출

- 수출입은행의 2023년 기관운영 인권영향평가 결과 ①인권정책선언문 정기적 재검토 필요로 1가지 개선과제가 도출됨
- ① 인권정책선언문 정기적 재검토 - (중장기 과제- 1번 지표)
  - 은행은 UN의 『세계인권선언』과 『기업과 인권 이행원칙』이 제시하는 보편적인 기본 원칙들을 지지하며 관련한 인권존중의 책무를 다하는 취지의 내용을 담은 인권선언문을 2019년 7월에 공식적으로 선포하였음
  - 인권정책선언은 장기간 이용될 수 있는 것이 사실이지만 한번 만들어진 선언을 지속적으로 재사용할 수 있는 것은 아님. 무엇보다 인권 이슈가 지속적으로 변하기 때문에 인권정책선언 자체가 지속적으로 재검토되고 개선될 필요가 있음. 기관은 최초 선언('19.7) 이후 기간이 경과한 바 추후 재검토할 것을 권고함
  - '근로자의 권리', '협력회사 인권경영 실천', 기후변화 대응 관련 항목을 다음과 같이 수정하고, 개선된 인권정책선언을 기관 경영에 내재화 하도록 노력할 것을 권고함

[인권선언문 개정 예시(안)]

하나, 우리는 인권에 대한 UN 인권기본헌장 등 국제기준 및 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 고용에 있어 성별, 연령, 인종, 장애, 종교, 정치적 성향과 출신지역 등에 따른 일체의 차별을 금지하며 다양성을 존중한다.

하나, 우리는 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 아동노동, 강제노동을 금지하며 보건, 안전, 근무시간 등과 관련하여 국제노동기구(ILO)가 권고하고 국가가 비준한 모든 노동원칙을 준수한다.

**하나, 우리는 직원에게 안전하고 위생적인 근무환경을 제공하며, 안전에 대한 권리 및 건강권의 보호와 증진을 위해 노력한다**

하나, 우리는 고객의 만족과 개인정보 보호를 위해 노력한다.

**하나, 우리는 협력회사 등 공급망과 상생 발전을 위해 노력하며, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력한다.**

하나, 우리는 지역사회에서 **지역주민의 인권이 침해되지 않도록** 유의한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경보호 및 **오염방지와 기후변화 위기 대응을 위해 노력한다.**

하나, 우리는 **모든 경영활동에서 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.**

## □ 인권경영을 위한 검토과제 토출

- 2023년 인권영향평가 결과, 수출입은행은 국가인권위원회에서 권고하는 인권경영 이행사항 및 인권경영 체제구축 등 전반적으로 준수되고 있음. 따라서 기관의 향후 인권경영 발전을 위해 다음과 같이 제언함

### [인권침해 구제절차 운영기준 세부항목 정비]

- 은행은 21년 인권침해 구제절차를 운영하기 위해 '구제절차 운영기준'을 제정하였음. 구제절차가 보다 효율적으로 운영될 수 있도록 운영기준의 세부항목을 정비할 것을 권고함

**End of Document**