

2019년도 2분기 청렴옴부즈만 정기회의 결과보고

(19. 7. 4)

준법법무실

1 회의 개요

일 시 : 2019. 6. 26 (수) 11:30 ~ 14:00

참석자

(청렴옴부즈만) 조 은 경 EK윤리지식연구소 소장
최 학 균 산림조합중앙회 비상임이사

(당 행) 정석찬 준법법무실장, 임현정 준법업무팀장
이현우 책임조사역, 조아름 책임조사역

2 회의 주요 내용

반부패·청렴 시책 등 추진경과 보고

- '19년도 반부패·청렴정책 추진계획 수립 및 제출 보고
- 청렴해피콜 개시, 청렴선언문 배포, 반부패·청렴교육 실시 등

준법 및 내부통제 활동 현황 보고

- 임직원 행동강령 개정, 갑질 실태 설문조사 실시 및 결과보고
- 상반기 법규준수점검 및 교육 실시, 준법소식지 작성·배포 등

민원처리 및 공사·용역 계약체결 업무 감시·평가

- '19. 3월 ~ '19. 5월중 주요 민원(8건), 3억원 이상 용역 계약(14건) 처리 적정 확인

기타 반부패·청렴 시책 등 추진경과 보고(붙임 참조)

3 청렴옴부즈만 권고사항

① 갑질 실태 설문조사 관련, 후속조치가 중요

- 실질적인 변화를 위해 노력하고 있다는 내부적인 신호 필요

② 청렴도 개선을 위해, 정책고객에 대한 홍보 강화 필요

- 청렴한 조직문화 확립을 위한 기관의 활동을 홍보자료로 배포
- 정책고객과의 접점에 있는 구성원을 통해 전달되는 비언어적 메시지에도 유의할 필요

③ 공사·용역 계약체결 고객 등에 대한 서비스 개선

- 개별적 휴대폰 메시지를 통한 대금 지급일 안내 등 고객 맞춤형 서비스 제공 노력 제안

붙임 : 2019년 2분기 청렴옴부즈만 정기회의 자료. 끝.