

2021년도 3분기 청렴옴부즈만 정기회의

2021. 9. 24(금)

목 차

1. 옴부즈만 권고사항 이행실적
2. 윤리경영 및 내부통제 활동 현황
3. 반부패 · 청렴시책 등 추진경과
4. 주요 민원 및 계약 체결 현황



한국수출입은행
THE EXPORT-IMPORT BANK OF KOREA

1

옴부즈만 권고사항 이행실적

2021년도 2분기 옴부즈만 권고사항

◇ 부패 및 공익신고자 보호 제도 정비

- 부패신고 및 공익신고 처리 절차를 구체화한 최근 부패방지 권익위법 개정 내용 반영

◇ 고객 앞 청렴문화 확산 활동 실시

- 청렴클러스터 참여기관 합동 청렴캠페인 실시
- 준법소식지 발간

가. 부패 및 공익신고자 보호 제도 정비

- 「부패신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영기준」 및 「공익신고 처리 및 신고자 보호 등에 관한 운영기준 개정(21.7월)
- (목적) 신고자 신분공개 동의 여부 확인을 통한 신고자 비밀 보장 강화 등 권익위 운영지침 개정 내용 반영
- (주요내용)
 - 신고자 비밀보장을 위해 신분공개 동의여부 확인 의무
 - 부패신고 처리기간 규정(부패신고 접수일로부터 60일 이내) 신설
 - 공익신고 불이익조치 의무자 확대(은행 → 누구든지) 등

나. 고객 앞 청렴문화 확산 활동 실시

- 합동 온라인 청렴캠페인 실시(9.15~9.30)
 - 영등포구 청렴클러스터 참여 10개 기관* 합동 청렴문화 확산 활동
- * 수은, 영등포구청, 흥사단 투명사회운동본부, 산은, 금감원 등 10개 기관 참여

- 뇌물방지 심사매뉴얼 : 여신 관련 하여 승인·심사 전 과정에서 부패행위 가능성 심층 조사한 후 문제가 없을 경우 승인하고, 이후 사후관리에도 지속 모니터링 하도록 절차 제정
- (안내) 여신거래 청렴유지세칙 홈페이지 공시(예정), 여신거래시 고객 앞 부패방지확약서 안내 및 징구

2 윤리경영 및 내부통제 활동 현황

주요 진행 사항

- ◇ 법규준수 정기점검 실시
- ◇ 주간사 및 구매·공사·용역 등 계약자 선정 과정 입회
- ◇ 맞춤형 반부패·청렴교육, 임직원의 주식 등 거래 자가점검 등

가. 법규준수 정기점검 실시

- 본점부서 법규준수 정기점검('21.6월~8월)
 - (목적) 법규준수 정기점검을 통한 업무취급 관련 사고위험 사전 방지 및 직원의 내부통제 인식 제고
 - (대상) 혁신성장금융본부, 경영기획본부, 프로젝트금융본부, 경험총괄본부, 자금시장단, 안전운영부 등 총 20개 부서
 - (방법) 각 부점 준법담당자가 자체점검 실시 후 윤리준법부 직원이 추가 확인
 - (점검결과) 관련 법령 및 내규 준수, 행동강령 인지·준수 실태 등 전반적으로 양호 예산·자산의 목적 외 사용금지 등 준수사항 점검

□ 지점 법규준수 정기점검('21.6월~8월)

- (대상) 전라권 지점(광주, 전주) 및 경기·충청권지점(수원, 인천, 대전, 청주)
- (방법) 각 부점 준법담당자가 자체점검 실시 후 윤리준법부 직원이 추가 확인 (비대면 실시)
- (점검결과) 관련 법령 및 내규 준수, 행동강령 인지·준수 실태 등 전반적으로 양호. 채권서류 일부 기재 누락 등 중점점검사항에 대한 미비사항 보완조치 요청

□ 하계휴가철 합동 압행 복무점검('21.7.28~8.4)

- (목적) 부패 취약시기(하계 휴가기간) 중 복무점검을 통한 근무 기강 확립 및 내부통제 실효성 강화
- (대상) 본·지점 근무직원
- (방법) 내부통제 유관부서(윤리준법부·감사부·인사부 등) 합동 점검
- (점검내용) 출근·중식시간 및 코로나-19 대응 재택근무자 근무 지침 준수 여부, 각종 비위행위 신고건 적정처리 여부 등
- (점검결과) 일부 위반사례 발견되었으나 전반적인 복무상황 양호. 재택근무자 착신 전환 비율(97%)은 최근 점검('21.2월 설연휴 복무 점검) 대비 크게 개선

나. 부패방지 모니터링

□ 주간사, 대형 구매·공사·용역 등 계약상대방 선정 등 과정 입회 모니터링

- (내용) 윤리준법부 직원이 채권발행 주간사 및 펀드 운용사 선정, 대형 구매·공사·용역 계약자 선정시 전과정 입회 및 모니터링 실시
- 제안서 평가 등 입회 업무절차 가이드라인 마련('20.2.14)
- (입회 현황) 「외화 공모채 발행 주간사 선정 제안서 평가」 등 총 8건

| 계약자 등 선정건 | 담당부서 |
|--|----------|
| 외화 공모채 발행 주간사 선정 제안서 평가(6.7~8) | 자금시장단 |
| 인도네시아 Bilah Hulu 수력발전사업 타당성 조사 용역 제안서 평가(6.17) | 기술환경심의부 |
| 수은 데이터센터 신축공사 설계용역 수행사 선정 입찰 평가(7.7) | 안전운영부 |
| 원화 유가증권 IT시스템 구축 용역 제안서 평가(7.17) | 자금시장단 |
| 반도체 소재·부품·장비 전용펀드 출자 관련 운용사 제안서 평가(7.26) | 투자금융부 |
| 기업금융 자동심사 도입 컨설팅 용역 제안서 평가(7.28) | 디지털전환추진반 |
| 차세대 모빌리티 펀드 출자 관련 운용사 선정 제안서 (8.30) | 투자금융부 |
| 내·외부 망분리 시스템 재구축 및 용량 증설 사업 제안서 평가(8.31) | 정보보호실 |

다. 반부패·청렴교육

☐ 맞춤형 반부패·청렴교육 실시

- (배경) 「부패방지교육 운영지침(권익위)」에 따라 대상 맞춤형 반부패·청렴교육 실시
- (대상) '21년 상반기 승진예정자('21.6.4), '21년 하반기 국외근무 신규발령자('21.6.29), '21년 상반기 신입직원('21.7.27), '21년 하반기 여신부점 신규전입자('21.8.5)
- (내용) 금품·향응 등 수수 금지, 갑질금지 등 임직원 행동강령 주요 사항, 청탁금지법 주요 내용, 공익신고제도 등

☐ 온라인 반부패·청렴교육 실시('21.8.30~9.30)

- (배경) 코로나19에 따른 사회적 거리두기 등 집합·대면교육 실시가 곤란함에 따라, 온라인 방식의 반부패·청렴교육 실시
- (대상) 전 부점 근무 직원
- (내용) 부패신고 및 공익신고, 청탁금지법 이해하기 등
 - 러닝뱅크(주) 제공 콘텐츠

□ 이해충돌방지법 온라인 교육 실시('21.8.17)

- (배경) 「공직자의 이해충돌방지법」 제정*('21.5월)에 따라, 임직원의 직무 수행시 발생할 수 있는 이해충돌상황 관리와 공정한 직무 수행을 위한 맞춤형 교육 실시
- (대상) 전 임직원 (희망자)
- (내용) 법 제정배경, 공직자가 준수해야할 10가지 행위 기준 등 이해충돌방지법 주요 내용
- (실적) 윤리준법부, 감사부 직원 등 총 52명 수강 완료

□ 고위직의 청렴교육 실시

- 은행장 및 전무이사, 청렴연수원 주관 '청렴리더십(고위직) 과정' 수료('21.9월)
 - '21.9월 현재 은행장, 감사, 전무이사, 상임이사, 준법감시인 수료 완료

라. 윤리실천·갑질근절 자가진단 실시('21. 3분기, '21.9.1.~10.)

- (목적) 임직원 행동강령, 갑질근절 등에 대한 임직원의 인지도 제고, 윤리의식 및 갑질 정도에 대한 주기적·정량적 측정 실시
- (방법) 이해상충방지세칙, 청탁금지법 및 임직원 행동강령, 갑질근절 제도 관련 10개 문항, 당행의 윤리의식 및 갑질 정도 측정 설문 각 1개 문항 응답 및 결과 확인
 - 관리자급(팀장급 이상)과 실무자급으로 직급별 질문 차별화, 시의성 있는 문항 선정
- (활용) 참여율·문항별 정답률 등 결과 게시, 오답률 높은 문항 별도 해설·주의 환기, 부서평가 반영을 통한 참여율 제고

마. 임직원의 주식 등 거래 관련 내부통제

- 임직원의 주식 등 거래 자가점검 2분기(7.5.~7.16.) 결과보고 및 3분기 자가점검 실시 예정
 - (방법) 준법감시시스템을 활용한 전 임직원 자가신고
 - (결과) 미공개정보 이용 및 직무유관기업 주식거래 없음, 근무시간 중 주식거래 없음
- 금융투자업 직무수행 임직원의 금융투자상품 매매내역 등 신고 정기점검 2분기 결과보고 및 3분기 점검 실시 예정
 - (방법) 금융투자업 직무수행 임직원의 금융투자상품 매매 내역 등 준법감시시스템 내 입력한 매매내역 등 확인
 - (결과) 금융투자업 직무수행 직원 총 5명 중 3명이 '21. 2분기 중 매매거래가 있었던 것으로 신고
 - 해당 3인의 계좌 개설 및 매매 명세 등 신고내역 확인 결과 특이사항 없음

3

반부패·청렴 시책 등 추진경과

주요 진행 사항

- ◇ ISO 37001 부패방지경영시스템 인증유지심사 적합 판정
- ◇ ESG 경영 기반 구축
- ◇ 청렴수은 릴레이를 통한 고위직의 청렴메시지 전달 등

가. ISO 37001 부패방지경영시스템 인증유지심사 적합 판정

☐ 시스템운영('20.9월~'21.8월)

- 기평가 부패 리스크 확인(10개 업무) 및 신규 평가(2개 업무) 실시(5월~7월)
- 내부심사(7월), 운영 매뉴얼 개정(8월), 운영 결과 보고(8월) 등

☐ 인증유지심사('21.8.31~9.1)

- KSR인증원, 현장심사 실시(채용·자회사관리·내부자신고 담당자 등 인터뷰 포함)*

* 조직(인력), 반부패 리더십, 반부패 교육, 내부신고 절차, 모니터링 활동 등 당행 시스템의 ISO 37001 표준 부합여부 검증

☐ 심사결과 : 부적합 사항 없이 인증유지 확정

- 심사 결과 게시 등을 통한 반부패 노력 및 성과 공유
- 부패방지시스템의 고도화를 위한 지속적인 개선 추진
 - 사후심사('22년), 갱신심사('23년)

나. ESG 경영기반 구축

☐ ESG 경영 로드맵 수립('21.7월)

- 우리 기업의 글로벌 ESG 경쟁력 강화를 선도하기 위해 국책은행 최초로 'ESG 경영 로드맵' 발표

- T/F(기관운영, 여신지원, 자금·투자 3개분과) 및 컨설팅*(딜로이트)을 통한 대내외 환경 분석 및 부분별 전략과제 도출

* (컨설팅 기간) 3월~6월, 경영진 및 실무진(팀장급) 인터뷰 실시 등 내부현황 분석 실시

○ 7대 ESG 이행원칙 수립

- ① 금융의 사회적가치 확대(Business)
- ② 기관 운영의 지속가능성 제고(Operation)
- ③ 환경사회 리스크 관리(Risk Management)
- ④ 거버넌스 및 청렴문화 정착(Governance)
- ⑤ 인적 다양성 존중(Diversity)
- ⑥ 국제협약 및 정부정책과 연계(Alignment)
- ⑦ 책임이행 및 소통(Communication)




□ ESG 경영 조직체계 구축

- (ESG위원회) 이사회 내 위원회 신설('21. 9월), ESG 경영 전략 및 정책심의, ESG 활동관리·감독 등 역할 수행
- (ESG 경영부) ESG 경영 전담조직 신설('21. 7월), ESG 경영 기획 및 통할, ESG 대내외 커뮤니케이션 등 총괄 업무 수행

다. 고위직 및 전 직원의 참여를 바탕으로 한 시책 추진

□ 「Stay 청렴! 청렴 수은 릴레이」 실시

- (배경) 은행장, 임원 및 본부장의 청렴메시지 전달을 통한 솔선수범 의지 천명 및 위로부터의 청렴 문화 확산 도모
- (방식) 매월 청렴의 날에 고위직의 청렴메시지 인트라넷 게시
 - 청렴에 대한 평소 철학 및 임직원 앞 전달 메시지 등에 캐리커처 또는 사진 등을 추가

| 7월 | 8월 | 9월 |
|--|---|--|
| <p>청렴수는 릴레이 김태수 상임이사님의 청렴메시지</p> <p>청렴(淸廉)은 모든 덕(德)의 기본이고, 모든 선(善)의 원천이라고 합니다. 성품과 행실이 맑고 높으며, 탐욕이 없음을 의미합니다.</p> <p>제멋대로 마음씨를 가지고 자기 직분을 다하는 일, 사리사욕에서 벗어나 업무를 공평하게 처리하는 일, 공직자의 기본 자세입니다.</p> <p>국민심서는 청렴을 천하의 제일 큰 장사(事)라고 말하고 있습니다. 지혜가 크고 사려깊은 공직자는 청렴 실천을 통해 크게 된다는 말입니다.</p> <p>현대 민주사회에서 우리 공직자가 갈 길을 안내해 주고 있는 말씀입니다. 공공이익과 공동선을 위해 존재하는 공직의 의미를 살펴하고 있습니다.</p> <p>청렴을 요구받기 이전에 우리가 청렴해야 하는 이유는 우리 자신들을 위함입니다. 청렴하면 우리들 마음이 편안합니다. 편안하면 행복합니다. 행복하면 모든 일이 잘 됩니다. 청렴 실천을 통해 우리 자신들이 잘 되고, 우리 은행이 발전하고, 우리나라가 융성하는 길을 걷습니다.</p> <p>2021. 7. 1. 상임이사 김태수</p>  | <p>청렴 수는 릴레이 김경자 본부장의 청렴메시지</p>  | <p>청렴수는 릴레이 이동환 본부장의 청렴 메시지</p> <p>최근 국제뉴스의 특목은 연인 열매에 의한 마르카스인의 수도 카를의 함락과 계속되는 바국적 현지 상황이 아닐까요?</p> <p>카를 국제금융에서 시민들이 속속을 건 발들을 시도하는 장면은 매우 충격적이었습니다. 그 때문에 그 나라 대통령은 주체할 수 없을 정도의 거액의 현금을 들고 해외로 도피했다는 뉴스까지 있었습니다.</p> <p>미국이 지난 20년간 마르카스인에 살아 부른 비용이 유래 1조 달러가 넘는데도 하는데 지장 한번 제대로 못하고 붕괴 해버린 것은 정부의 무능력에도 공직자와 사회지도층의 부패 때문이라고 합니다.</p> <p>각종 지원금과 물자들을 사적용 위해 배분되고 금품을 가로채기 위해 정부에 있는 유령군인까지 등장하는데 청렴문화의 전수가 제대로 될 수가 없습니다. 결국 그 결과와 책임은 무고한 일반 시민이 떠안고 있습니다.</p> <p>비록 다른 나라에서 일어난 일이지만 인생적이고 관행적인 부패가 어떤 참혹한 결과를 초래하는지 극명하게 보여주는 사례로서 청렴성이 국가의 존망을 가를 수도 있는 가치라는 것을 다시 한번 생각하게 됩니다.</p> <p>2021. 9. 1. 본부장 이동환</p>  |

- (기대효과) 고위직의 주도적인 청렴 리더십 및 임직원 공감대 형성과 수용성 제고

□ 「청렴한 명절 보내기」 캠페인 실시('21.9.10~17)

- (목적) 추석명절을 맞아 청탁금지법 및 임직원 행동강령 준수를 통한 공직기강 확립 및 고객기업·민간에의 청렴문화 확산
- (내용) 청탁금지법 준수 등 당행의 청렴문화 확산 노력에 동참 요청 및 당행 임직원의 금품 등 제공 요청시 신고 방법 안내 등
- (방법) 각 부점 및 고객기업 앞 공문 발송, 행내 인트라넷 및 당행 홈페이지에 캠페인 게시물 게시
- (효과) 고객기업 및 임직원 앞 당행 윤리경영 의지 천명 및 경각심 제고로 부패행위 사전차단

□ 준법소식지(Compliance Letter) 발간·배포('21.3분기, '21.9월 예정)

- (내용) 공직자의 10개 행위기준, 위반행위 신고 등 「공직자의 이해충돌방지법」 주요 내용, ISO37001 인증 유지심사 적격 획득, 정책금융기관 청렴옴부즈만 협력회의 공유 등
- (활용) 고객기업 앞 배포, 행내 인트라넷 게시, 부점별 법규 준수 자체 교육자료 활용

라. 청렴거버넌스 활성화

□ 정책금융기관 청렴음부즈만 협력회의 실시(“21.9.6, 비대면회의)

○ 4개의 정책금융기관* 청렴음부즈만 및 기관 담당자 참석

* 수은, 한국무역보험공사, 한국산업은행, 예금보험공사 등

○ 기관별 시책 추진 현황 공유 및 청렴도·부패방지시책평가 대응방안 협의

□ 반부패 민·관 협력활동 실시

○ 서울시 청렴사회 민관협의회 활동

- 2021년 대표 이행과제 선정(8.6~8.19, 서면의결)

· 이해충돌방지 홍보 및 확산

- 각 분과별 실무분과 사전회의 참석(9.1, 비대면회의) 및 분과별 의장기관 선출(9.10)

※ 당행은 산은, 기은, 금감원 등과 함께 경제분과(총 13개 기관)로 참여

○ 영등포구 청렴클러스터 청렴 문화 확산 활동

- 영등포구 주최, 당행 등 10개 기관 실무자 참석(9.30 예정)

· 기관별 반부패 시책사업 공유 및 민간 청렴확산 실천방안 논의

- 합동 온라인 청렴캠페인 실시(9.15~9.30)

4

주요 민원 및 계약 체결 현황

◇ '21년 6월 ~ '21년 8월 중 당행이 처리한 민원 11건, 3억원 이상 용역계약 체결 7건

* 오부즈만은 당행에 제기된 주요 민원처리결과에 대한 평가·합목적성 확인 및 10억원 이상 공사, 3억원 이상 용역과 관련된 계약업무 감시·평가 수행

□ (민원 현황) '21년 6월 ~ '21년 8월 중 'EDCF 세이프가드 정책 개정안 관련 정보 요청' 등 11건의 민원 처리

- 주로 정책적 목적의 기업여신을 취급하는 당행 업무 특성상 수신, 카드 등을 취급하는 타 은행 대비 민원 발생 가능성이 낮음.
- 민원의 처리는 당행 내규 「민원사무처리세칙」 등에 따름.

| 접수일 (처리일) | 민원내용 | 처리결과 |
|-------------------------|---|--|
| '21.6.20. (21.6.22.) | ○○○○ (개인) EDCF 세이프가드 정책 개정안 관련 정보 요청(고객의소리 접수) | - 사업협력부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : EDCF 세이프가드 관련 정보는 EDCF 영문 홈페이지를 통해 확인 가능함을 안내 |
| '21.6.29. (21.6.30.) | ▲▲▲▲▲▲(주) ◇◇◇ 책임 인니 경찰청 무선통신망 구축 사업 관련 지연사유 및 향후 일정 등 문의(서면 접수) | - 동아시아부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : EDCF '구매 및 컨설턴트 고용 관련 민원처리기준'에 따라 본건 민원은 차주 앞 이송되며, 사업실시 기관의 책임 하에 입찰 관련 사항이 진행되는 바 입찰 관련 제반사항은 사업실시기관을 통해 확인할 것을 안내 |

| 접수일 (처리일) | 민원내용 | 처리결과 |
|-------------------------|---|--|
| '21.8.2. ('21.8.4.) | <p>▲▲▲▲▲▲(주) ◇◇◇ 책임</p> <p>인니 경찰청 무선통신망 구축 사업 관련 지연사유 및 향후 일정 등 추가문의(서면 접수)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 동아시아부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : EDCF '구매 및 컨설턴트 고용 관련 민원처리기준' 에 따라 본건 민원은 차주 앞 이송되며, 사업실시 기관의 책임 하에 입찰 관련 사항이 진행되는 바 입찰 관련 제반사항은 사업실시기관을 통해 확인할 것을 안내 |
| '21.6.4 ('21.6.4) | <p>◆◆◆ (개인)</p> <p>공공기관 예산 및 결산내역 서상 항목의 비공개 여부 및 기부금의 비공개 항목 적용 여부(국민신문고 접수)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 기획부 (홍보실 참조), 민원인 앞 회신 (종결) - 내용 : <ul style="list-style-type: none"> · 비공개항목 유무 관련, 한국수출입 은행은 '정부예산편성지침' 과 '집행 지침'에 따라 예산 편성과 집행을 처리하고 있으며, '공공기관의 정보공개에 관한 법률' 제9조에 따른 비공개대상에 해당하는 항목은 없음을 안내 · 기부금 내역은 '공공기관의 정보 공개에 관한 법률' 제3조에 따라 정보공개를 원칙으로 하고 있으며, 동법 제9조 비공개 대상 정보에 해당하지 않으므로 알리오 공시 등을 통해 공개하고 있음을 안내 |
| '21.6.7 ('21.6.10) | <p>(주)■■■■■■■■</p> <p>수은 해외투자통계시스템상 해외자회사 앞 투자 및 회수 내역 관련 신고내용과 시스 템상 금액 차이 문의 (금융감독원 접수)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 해외경제연구소, 금융감독원 및 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 민원인의 거래은행 담당자 앞 통화 결과, 개별송금 및 회수 시점의 USD/GBP환율의 차이에서 비롯된 것으로 확인하였으며, 사후관리 차원에서 별도 기록을 남겨 담당자 간 공유할 수 있도록 하겠음을 안내 |

| 접수일 (처리일) | 민원내용 | 처리결과 |
|----------------------|--|---|
| '21.6.8 (21.6.11) | ●●● (개인) 업무외질병에 따른 휴직 급여 지급 문의 (국민신문고 접수) | - 인사부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 업무상 부상/질병으로 인한 휴직급여는 산재보험법에 따라 지급되며, 업무와 관계없는 부상/질병으로 인한 휴직은 공무원 보수규정을 준용하여 지원하고 있음을 안내 |
| '21.6.8 (21.6.11) | □□□ (개인) 임직원의 석사 및 박사과정 지원 근거 및 지원받은 후 임직원의 처우 문의 (국민신문고 접수) | - 인사부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 당행 연수규정에 국내외 학술 연수에 관한 사항이 명시되어 있으며, 이에 따라 임직원을 학위과정에 파견 중이며, 지원받은 후 임직원의 처우에 관해서는 석박사지원을 받지 않은 직원과 동일한 보수기준을 적용함을 안내 |
| '21.6.9 (21.6.15) | ▲▲▲ (개인) 채용시 기타어학성적 인정 검토요청 (국민신문고 접수) | - 인사부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 당행은 타 금융공공기관과 유사하게 공인영어시험의 난이도 및 평가척도, 금융공공기관 업무 활용도, 정기시험의 빈도 등을 고려하여 TOEIC, TOEFL 및 TEPS 세 가지 시험을 인정하고 있으며, 문의 주신 어학성적 관련하여 타 금융공공기관 인정 여부 등을 감안하여 검토하겠음을 안내 |
| '21.7.6 (21.7.9) | (주)☆☆ (주)☆☆ 앞 여신회수 중단 요청 (금융감독원 접수) | - 대구지점, 금융감독원 및 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 당행은 (주)☆☆의 원활한 경영 정상화 지원을 위해 4차례에 걸쳐 한도축소 유예, 금리 동결 만기연장을 한 바 있음. 당행은 동사가 기제출한 약정서에 따라 만기일에 신용여신잔액의 일부만 상환받고 나머지는 추가 만기 연장 계획임을 안내 |

| 접수일 (처리일) | 민원내용 | 처리결과 |
|------------------------|---|---|
| '21.7.9 ('21.7.12) | <p>◆◆◆ (개인)</p> <p>채용시 기타어학성적 인정 검토요청 (국민신문고 접수)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 인사부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 당행은 타 금융공공기관과 유사하게 공인영어시험의 난이도 및 평가척도, 금융공공기관 업무 활용도, 정기시험의 빈도 등을 고려하여 TOEIC, TOEFL 및 TEPS 세 가지 시험을 인정하고 있으며 문의주신 어학 성적 관련하여 타 금융공공기관 인정 여부 등을 감안하여 검토하겠음을 안내 |
| '21.8.3 ('21.8.3) | <p>○○○ (개인)</p> <p>코로나19 피해 수출중소기업에 대한 지원중단 재고요청 (국민신문고 접수)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 여신총괄부, 민원인 앞 회신(종결) - 내용 : 당행은 민원인 앞 유선 안내 드린 바와 같이 코로나19 피해기업 구제를 위한 다양한 금융지원프로그램을 운영하고 있으며, 업체 상황 및 여신 지원 성격에 따라 금융조건 등이 정해지므로 정확한 상황 파악 및 상담을 위해 고객기업명과 담당부점을 알려 주시면 정확하고 신속하게 처리해 드리겠음을 안내 |
| 계 | | 총 11건 |

□ (계약 현황) '21년 6월 ~ '21년 8월 중 10억원 이상의 공사 계약 없으며, '『솔로몬 티나강 수력발전사업』 환경사회영향 모니터링 용역' 등 3억원 이상 용역 계약 7건 체결

- 당행의 모든 계약은 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법령」 및 당행 내규 「계약세칙」에 따라 수행

| 주 관 부 서 | 계약건명 | 계 약 업체명 | 계 약 일 자 | 계 약 기 간 | 금액 (백만원) | 계 약 방 법 |
|-----------|------------------------------------|--|-------------|---------------------------------|----------|---------|
| 사업 협력부 | 『솔로몬 티나강 수력발전사업』 환경사회영향 모니터링 용역 | ♠♠·□□□ 컨설턴트 컨소시엄 | '21. 6. 22 | '21. 7. 1. ~ '22. 6. 30. | 351 | 수의 계약 |
| 기술 환경 심의부 | 인도네시아 Flores 수력발전사업 타당성조사(F/S) 용역 | (주)▲▲ | '21. 6. 10. | '21. 6. 14 ~ '22. 6. 13. | 705 | 수의 계약* |
| 기술 환경 심의부 | 인도네시아 Kaperas 수력발전사업 타당성조사(F/S) 용역 | (주)◆◆, (주)◇◇◇ | '21. 6. 10. | '21. 6. 21 ~ '22. 6. 20. | 950 | 수의 계약* |
| 기술 환경 심의부 | 인니 자카르타 LRT 2단계 PPP사업 타당성조사 용역 | ★★★★, (주)▼▼▼▼, (주)☆☆ ☆☆☆☆, 법무법인 ◇◇◇ | '21. 6. 15. | '21. 6. 15. ~ '22. 3. 29. | 984 | 입찰 |
| 기술 환경 심의부 | 베트남 다낭시 도시철도 사업 예비타당성 조사 용역 | ★★★★, (주)▲▲ □□□□□, 법무법인 ○○○ | '21. 6. 16. | '21. 6. 16. ~ '22. 3. 2 | 799 | 수의 계약* |

| 주 관 부 서 | 계약건명 | 계 약 업체명 | 계 약 일 자 | 계 약 기 간 | 금액 (백만원) | 계 약 방 법 |
|------------------|---|-----------------|-------------|----------------------------------|-------------|------------|
| 기술 환경 심의부 | 『인도네시아 Bilah Hulu 수력발전사업』 타당성조사(F/S) 용역 | (주)○○ ○○○○○○ | '21. 7. 14. | '21. 7. 14. ~ '22. 5. 27. | 1,707 | 수의 계약* |
| 디지털 전환추 진반 | 기업금융 자동심사 도입 컨설팅 | ♣♣♣♣♣ ♣♣(주) | '21. 8. 24. | '21. 8. 24. ~ '22. 11. 23. | 3,670 | 입찰 |

* 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제27조 제1항 제2호에 의함.